**UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA**

**CENTRO DE CIÊNCIAS APLICADAS E EDUCAÇÃO**

**CAMPUS IV – LITORAL NORTE – RIO TINTO/PB**

**DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS EXATAS**

**Especificação de Caso de Uso**

**Modelo de Especificação**

**(Profa. Juliana Saraiva)**

**Disciplina: MODELAGEM DE DADOS**

**ITENS NECESSÁRIOS**

1 Caso de Uso

1.1 Identificação do caso de uso

1.2 Descrição do caso de uso

1.3 Atores envolvidos

1.4 Pré-condições

1.5 Fluxos de Eventos

1.5.1 FB - Fluxo Básico

1.5.2 Fluxos Alternativos

1.5.3 Fluxos de Exceção

1.6 Pós-condições

1.7 Relacionamento com outros casos de uso

# Submeter denúncia

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC01 – Submeter Denúncia

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à submeter uma denúncia na página de denúncias. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema vai fazer uma denúncia, se for verificado que ele é maior de idade e que ele não está com timeout no sistema a denúncia vai ser submetida. Para realizar denúncia o usuário deve esta logado.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema , ou seja, ter efetuado o login

O Usuário é maior de 18 anos de idade e também está sem timeout

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário faz o login no sistema;
2. O usuário entra na sessão de denúncias:

* Texto de assunto ;
* Descrição da denúncia;;
* Observação sobre o problema;;
* Endereço do usuário;;
* Nome do usuário.

1. O usuário submete a denúncia;
2. O sistema analisa o setor responsável pelas denúncias;
3. O sistema encaminha para o setor responsável
4. O setor responsável analisa a denúncia
5. A denúncia é resolvida
6. O caso de uso é encerrado

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar denúncia**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente solicita o cancelamento da denúncia
2. O caso de uso é encerrado

**FA\_02 – Texto de observação vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente deixe o campo de texto de observações vazio
2. O sistema continua com a denúncia
3. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Idade não permitida para denúncia** *(RV\_01 - Verificador de idade)*

1. Este fluxo se inicia caso o usuário não possua a idade mínima para
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode fazer essa ação de submeter denúncia e dizendo o motivo *(MSG\_01 - Denúncia não permitida, você não tem a idade necessária para essa ação)*
3. O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – Nome invalido(** RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

1. Este fluxo se inicia caso do nome do usuário fosse invalido
2. O sistema analisa o nome no sistema e verifica se é desse usuário
3. O sistema pede para que o usuário digite um nome válido e informa por uma mensagem (*MSG\_09 - Seu nome é invalido ou vazio, preencha corretamente*)
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – Endereço invalido**  ( RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

1. Este fluxo se inicia caso o endereço do favorecido não seja válido
2. O sistema solicita seleção do endereço válido por parte do usuário e informa para por uma mensagem (MSG 20 - Seu endereço é invalido, por favor digite um correto)
3. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_04 – O usuário está com timeout para denúncias** (RV\_02 - Verificador de timeout)

1. Este fluxo se inicia caso o usuário esteja com timeout para realização da denúncia
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação de submeter denúncia*(MSG\_02 - Denúncia não permitida, você está com timeout)*
3. O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_05 – O usuário não digitou nada no campo de descrição**

1. Este fluxo se inicia caso o usuário não digite nada no campo de descrição do sistema
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação de submeter denúncia *(MSG\_10 - A ação não foi realizada pois o campo de descrição da denúncia está vazio)*
3. O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_06 – O usuário não digitou nada no campo de assunto**

1. Este fluxo se inicia caso o usuário não digite nada no campo de assunto na denúncia
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação de submeter denúncia *(MSG\_12 - A ação não foi realizada pois o campo de assunto da denúncia está vazio)*
3. O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

A denúncia é submetida, transferida para o setor responsável pela resolução dessa denúncia

A denúncia é resolvida

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_02 - Verificador de timeout (include)

# Submeter feedback

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC02 – Submeter Feedback

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à submeter um feedback na página de notícias. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema vai fazer um feedback, se for verificado que ele não está com timeout no sistema e está logado no sistema.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Setor de informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema , ou seja, ter efetuado o login

O Usuário deve está sem timeout

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário entra na sessão de Notícias:

* Assunto do feedback;
* descrição do feedback;

1. O usuário submete o feedback;
2. O sistema analisa o setor responsável pelos feedbacks;
3. O sistema encaminha para o setor responsável;
4. O setor de informação analisa o feedback;
5. O setor de informação busca melhoria do sistema de acordo com os feedbacks;
6. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar feedback**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente solicita o cancelamento do feedback
2. O usuário clica no botão de cancelar feedback
3. O caso de uso é encerrado

**FA\_02 – Remover feedback**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente queira remover o feedback
2. O usuário clica no botão de remover feedback
3. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – O usuário está com timeout para feedbacks** (RV\_02 - Verificador de timeout)

* Este fluxo se inicia caso o usuário esteja com timeout para realização da denúncia
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_03 - Feedback não permitida, você está com timeout)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – Descrição do feedback vazio** (RV\_09 - autenticador de feedback)

1. Este fluxo se inicia caso o campo descrição se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo descrição está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente o campo descrição por meio de uma mensagem ele é alertado do que está errado (MSG\_17 - A ação não foi realizada pois o campo de descrição do feedback está vazio)
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – Assunto do feedback vazio** (RV\_09 - autenticador de feedback)

1. Este fluxo se inicia caso o campo assunto se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo assunto está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente o campo assunto e por meio de uma mensagem ele é alertado (MSG\_18 - A ação não foi realizada pois o campo de assunto do feedback está vazio)
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O feedback é submetida, transferida para o setor responsável pela resolução dessa denúncia

O feedback é resolvido

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_02 – Verificar Timeout (Inclusão)

# Classificar serviço prestado

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC03 – Classificar serviço prestado

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à classificação do serviço prestado. Portanto, nesse caso o usuário deseja fazer uma avaliação do serviço prestado pelo aplicativo com relação a sua satisfação em usar o serviço. Ele portanto deve estar logado no sistema, não pode esta banido também.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Setor de informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema , ou seja, ter efetuado o login

O Usuário não pode ser está banido do sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário entra na sessão principal::

* Ícone de avaliação com 5 estrelas ;
* Descrição da avaliação;

1. O usuário submete a avaliação;
2. O sistema analisa o setor responsável pelas avaliações;
3. O sistema encaminha para o setor responsável
4. O setor de informação analisa a avaliação
5. O setor de informação busca melhorar ou avaliar o desempenho do sistema seguindo a avaliação
6. O caso de uso é encerrado

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar a avaliação**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente solicita o cancelamento da avaliação
2. O caso de uso é encerrado

**FA\_02 – Descrição da avaliação vazia**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente submeta a classificação sem descrição
2. A avaliação é enviada
3. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Usuário banido do sistema** *(RV\_03 - Verificador de conta banida)*

1. Este fluxo se inicia caso o usuário esteja usando uma conta para avaliar banida
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode fazer essa ação e dizendo o motivo *(MSG\_04 - Avaliação do sistema não permitida, usuário banido)*
3. O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – Usuário não logado no sistema**

1. Este fluxo se inicia caso o usuário não esteja logado no sistema
2. O sistema não vai deixar visível para o usuário a aba de classificação do sistema
3. O caso de uso é encerrado

**FE\_03 – Usuário não selecionou as estrelas para classificar o serviço**

1. Este fluxo se inicia caso não selecione as estrelas para classificação
2. O sistema não vai deixar o usuário submeter sua classificação
3. O caso de uso é encerrado

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

A avaliação é submetida e o setor responsável analisa essa avaliação

A avaliação é analisada

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_04 - Verificador de contas banidas(include)

# Consultar suporte Técnico

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC04 – Consultar suporte técnico

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à consultar o suporte técnico. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema vai querer entra em contato com suporte técnico para resolver seu problema, ele tem de estar logado no sistema;

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Suporte técnico

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema, ou seja, ter efetuado o login;

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário entra na sessão principal:

* Botão de chat ;
* Campo nome;
* Campo descrição do problema;

1. O usuário submete o seu problema;
2. O suporte técnico analisa o problema;
3. O suporte técnico encaminha para o setor responsável;
4. O setor responsável resolve o problema;
5. O caso de uso é encerrado

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar consulta ao suporte técnico**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente solicita o cancelamento da avaliação
2. O usuário clica no botão de cancelar
3. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Campo nome vazio**

1. Este fluxo se inicia caso não haja nada digitado no campo de nome;
2. O sistema pede para que ele digite algo válido no campo de nome e informa a seguinte mensagem(MSG 21 - Por favor digite um nome válido)
3. Ele volta para o **FB-1**

**FE\_02 – Campo descrição do problema**

1. Este fluxo se inicia caso não haja nada digitado no campo descrição do problema;
2. O sistema pede para que ele digite algo válido no campo descrição do problema e informa a seguinte mensagem(MSG 22 - Por favor digite algo válido no campo de descrição de problema)
3. Ele volta para o **FB-1**

**FE\_03 – Consultar o suporte com conta banida** (RV\_03 - Verificador de conta banida)

1. Esse fluxo se inicia caso o usuário esteja tentando realizar o contato com suporte, logando com uma conta banida
2. O usuário não terá como entra em contato com suporte e vai receber uma mensagem (MSG 23 - Contato com suporte não foi permitido, usuário banido)
3. Ele volta para o **FB-1**

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_04 - Verificador de contas banidas(include)

# Recuperar Acesso

1.1 **IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC05 – Recuperar Acesso

1.2 **DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à recuperar acesso na página de Login. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema não se lembra da sua senha e pode recuperar acesso, se for verificado que ele recebeu um código de acesso no seu email.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O usuário terá que clicar na tela de login no botão recuperar acesso e colocar no campo digite seu e-mail, ele tem de digitar um email cadastrado e de um usuário não banido.

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário entra na sessão recuperar acesso:

* Email;
* Código;

1. O usuário envia o código recebido no email;
2. O sistema verifica se o código que o usuário passou é o mesmo que o sistema mandou no email;
3. O usuário cria uma nova senha;
4. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar recuperação de acesso**

1. Este fluxo se inicia caso o cliente solicita o cancelamento da recuperação de e-mail
2. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – O usuário passa um código incorreto (RV\_05 - Código inválido)**

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe um código de acesso incorreto
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação (MSG\_06 - Código inválido verifique o código enviado no seu email)
* O sistema retorna para o FB – passo 1

**FA\_02 – E-mail inválido (***RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)*

1. Este fluxo se inicia caso o campo email se encontra inváildo
2. O sistema verifica se o campo email é válido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente o campo email e exibe uma mensagem (MSG\_11 - O email é invalido, preencha corretamente)
4. O sistema retoma o passo FB – passo 1

**FA\_03 – código vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo código se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo código está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente o campo código
4. O sistema retoma o passo FB – passo 1

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário recupera o acesso a sua conta no sistema

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_06 – Verificar Autenticação (Inclusão)

# Realizar Login

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC06 – Realizar login

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado ao login do usuário. Portanto o usuário precisa estar com acesso a internet e também está registrado no sistema.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado a internet e deve ser cadastrado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

O usuário entra na sessão de login::

* Texto de login;
* Texto de senha;

O usuário submete o login;

O sistema analisa os dados que foram inseridos;

O sistema busca no banco de dados os dados colocados

o Usuário loga no sistema

O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Problemas de conexão**

1. Este fluxo se inicia caso não haja conexão com a internet;
2. O sistema pede para que o reentre no aplicativo;
3. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_02 – Login invalido(s)** (RV\_04 - Verificador de autenticidade)

1. Este fluxo se inicia caso o cliente tente logar com um login invalido
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode fazer essa ação e dizendo o motivo *(MSG\_24 - Login incorreto)*
3. O caso de uso é encerrado

**FE\_02 – Login invalido(s)** (RV\_04 - Verificador de autenticidade)

1. Este fluxo se inicia caso o cliente tente logar com um login invalido
2. O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode fazer essa ação e dizendo o motivo *(MSG\_25 - Senha incorreto)*
3. O caso de uso é encerrado

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário consegue entrar no sistema

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_05 - Verificador de autenticidade (include)

UC\_07 - Verificador de autenticidade (include)

# Alterar Cadastro

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC07 – Alterar Cadastro

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à alterar cadastro na página perfil de usuário. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema quiser alterar alguma informação do seu cadastro, se ele tiver acesso a sua conta.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema , ou seja, ter efetuado o login

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Email;
* Nome;
* Data de Nascimento;
* CPF;
* Endereço;
* Número de Telefone;
* RG;
* Imagem;
* Senha Atual
* Senha Nova

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Alterar Email**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Email;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_02 – Alterar Nome**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Nome;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_03 – Alterar Data de Nascimento**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Data de Nascimento;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_04 – Alterar CPF**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* CPF;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_05 – Alterar Endereço**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Endereço;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_06 – Alterar Número de Telefone**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Número de Telefone;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_07 – Alterar RG**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* RG;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_08 – Alterar Imagem**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Imagem;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**FA\_09 – Alterar Senha**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Senha;

1. O usuário salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – A senha atual é inválida** (RV\_04 -Verificar autenticidade)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_05 - Informações incorretas, por favor verifique novamente)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – E-mail inválido (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo email se encontra inváildo
* O sistema verifica se o campo email é válido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_011 -O email é invalido, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – CPF Inválido** (RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo CPF se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo CPF está preenchido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_013 -O CPF é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_04 – RG inválido (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo RG se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo RG está preenchido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_014 -O RG é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_05 – Data de Nascimento inválida (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo data de nascimento se encontra inváildo
* O sistema verifica se o campo data de nascimento está válida
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_015 -A data de nascimento é inválida ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_06 - Nome Vazio (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo nome se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo nome está preenchido
* sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_09 - Seu nome é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_0**7 **- Senha Vazia**

* Este fluxo se inicia caso o campo senha se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo senha está preenchido
* sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_16 - Sua senha está vazia, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário altera as informações do seu cadastro

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC\_06 – Verificar Autenticação (Inclusão)

# **Realizar logout**

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC08 – Realizar logout

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à fazer logout no sistema. Portanto, nesse caso de uso o usuário do sistema deve esta logado.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar conectado ao sistema , ou seja, ter efetuado o login

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

**FB\_01 – Realizando logout**

1. O usuário entra na sessão perfil de usuário

* Sair do sistema;

1. Ele vai clicar no ícone de usuário;
2. Confirmar o logout
3. Fim do caso de uso

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar o logout**

1. Caso o usuário deseja cancelar o logout do sistema;
2. Fim do caso de uso;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

# Alterar Notícia

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC09 – Alterar Notícia

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à alterar notícia na página notícia. Portanto, nesse caso, se o setor de informação pode alterar alguma notícia que esteja errada.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Setor de informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Setor de informação deverá estar logado no sistema como administrador

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O setor de informação entra na sessão notícias

* Título;
* Subtítulo;
* Campo de Notícia;
* Nome do Autor;
* Referência;
* Imagem;

1. O setor de informação salva as informações alteradas
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar a alteração de notícia**

1. Caso o usuário deseja cancelar a alteração de notícia no sistema;
2. Fim do caso de uso;

**FA\_02 – Campo Imagem vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de imagem se encontrar vazio
2. Fim de caso de uso

**FA\_03 – Campo Referência vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de referência se encontrar vazio
2. Fim de caso de uso

**FA\_04 – Campo Subtítulo vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo subtítulo se encontrar vazio
2. Fim de caso de uso

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Não esta logado no sistema** (RV\_08 -Verifica se estar logado)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_09 -Você não está logado no sistema)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 –Campo Título vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo título se encontra vazio
2. O sistema verifica se o campo título está preenchido
3. O sistema pede para que o setor de informação preencher corretamente o campo título
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – Campo de Notícia vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de notícia se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo de notícia está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente campo de notícia
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_04 – Campo Nome do Autor vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de nome de autor se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo de nome de autor está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente campo de nome de autor
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O setor de informação altera as informações da notícia

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

# Submeter notícias

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC10 – Submeter Notícias

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso descreve a funcionalidade de submeter notícias vindo do setor de informação. O responsável por submeter a notícia deve esta logado com seu usuário que tem essa permissão

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Setor de Informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Setor de informação deve estar conectado a internet e deve ser cadastrado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O setor de informação entra na sessão notícias

* Título;
* Subtítulo;
* Campo de Notícia;
* Nome do Autor;
* Referência;
* Imagem;

1. O setor de informação submete a notícia;
2. O setor de informação salva as informações alteradas
3. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Notícia sem imagem**

1. O setor de informação entra na sessão notícias

* Título;
* Subtítulo;
* Campo de Notícia;
* Nome do Autor;
* Referência;

1. O setor de informação submete a notícia;
2. O setor de informação salva as informações alteradas
3. Caso de uso encerrado;

**FA\_02 – Notícia sem Referência**

1. O setor de informação entra na sessão notícias

* Título;
* Subtítulo;
* Campo de Notícia;
* Nome do Autor;
* Imagem;

1. O setor de informação submete a notícia;
2. O setor de informação salva as informações alteradas
3. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Não esta logado no sistema** (RV\_08 -Verifica se estar logado)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_09 -Você não está logado no sistema)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 –Campo Título vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo título se encontra vazio
2. O sistema verifica se o campo título está preenchido
3. O sistema pede para que o setor de informação preencher corretamente o campo título
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – Campo de Notícia vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de notícia se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo de notícia está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente campo de notícia
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_04 – Campo Nome do Autor vazio**

1. Este fluxo se inicia caso o campo de nome de autor se encontrar vazio
2. O sistema verifica se o campo de nome de autor está preenchido
3. O sistema pede para que o usuário preencher corretamente campo de nome de autor
4. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O setor de informação submete a notícia

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

# 

# 

# Deletar Notícia

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC11 – Deletar Notícia

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à deletar notícia na página notícia. Portanto, somente o setor de informação pode deletar a notícia caso ela esteja errada.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Setor de Informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Setor de informação deverá estar logado no sistema como administrador

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O setor de informação entra na sessão notícias

* Deletar Notícia

2. O setor de informação deleta a notícia

3. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FE\_01 – Cancelar a remoção da notícia**

1. Este fluxo se inicia caso administrador queira cancelar a remoção da notícia
2. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Não esta logado no sistema** (RV\_08 -Verifica se estar logado)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_09 -Você não está logado no sistema)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O setor de informação deleta a notícia

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

U\_C 18 -Verificar manutenção (inclusão)

U\_C 12 - Verificar manutenção (inclusão)

# Excluir Conta

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC12 – Excluir Conta

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à excluir a conta na página perfil de usuário. Portanto, nesse caso, se o usuário não quiser mais vínculo com o sistema pode excluir sua conta. Se o sistema não estiver em manutenção.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Setor de informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar logado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O Usuário entra no perfil de usuário

* Excluir conta
* Senha Atual

1. O setor de informação excluir a conta do usuário
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 - Cancelamento de exclusão da conta**

1. Este fluxo se inicia caso o usuário queira cancelar a exclusão de sua conta
2. O caso de uso é encerrado

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Senha atual incorreta** (RV\_04 -Verifica autenticidade)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_05 -Informações incorretas, por favor verifique novamente*
* *)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – Senha vazia** (RV\_07 -Autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_16 -Sua senha está vazia, preencha corretamente)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_03 – Sistema em manutenção**

1. Este fluxo se inicia caso o sistema esteja em manutenção
2. O sistema verifica se o mesmo estar em manutenção
3. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário terá sua conta excluída

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

U\_C 18 - Verificar manutenção (inclusão)

U\_C 11 - Verificar manutenção (inclusão)

# Acessar Perfil

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC13 – Acessar Perfil

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à acesso perfil na página perfil de usuário. Portanto, nesse caso, se o usuário quiser verificar suas informações cadastradas ou alterar alguma informação ele pode acessar o perfil.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve estar logado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O Usuário entra no perfil de usuário

* Alterar informações
* Deletar conta

1. Pode alterar informações ou deletar conta
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Senha atual** (RV\_04 -Verifica autenticidade)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_05 -Informações incorretas, por favor verifique novamente*
* *)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – Senha vazia** (RV\_07 -Autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o usuário passe uma senha atual incorreta
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_16 -Sua senha está vazia, preencha corretamente)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário poderá alterar ou deletar sua conta

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

# Realizar Cadastro

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC14 – Realizar Cadastro

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à acesso realizar cadastro na página cadastro de usuário. Portanto, nesse caso, o cliente pode se cadastrar no sistema.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O Usuário deve ter mais de 18 anos

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O Usuário entra no cadastro de usuário
   1. Nome
   2. Data de Nascimento
   3. CPF
   4. Endereço
   5. Número de Telefone
   6. RG
   7. Imagem
2. O sistema vai verificar se o usuário tem mais de 18 anos
3. O sistema vai salvar as informações do usuário no banco de dados
4. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Não preencher campos opcionais**

1. O Usuário entra no cadastro de usuário
   1. Nome
   2. Data de Nascimento
   3. CPF
   4. Endereço
   5. RG
2. O sistema vai verificar se o usuário tem mais de 18 anos
3. O sistema vai salvar as informações do usuário no banco de dados
4. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Usuário com idade menor de 18 anos** (RV\_02 -Verifica autenticidade)

* Este fluxo se inicia caso o usuário tenha menos de 18 anos
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_04 -cadastrado não permitido, você tem menos de 18 anos)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – E-mail inválido (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo email se encontra inváildo
* O sistema verifica se o campo email é válido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_011 -O email é invalido, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_03 – CPF vazio** (RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo CPF se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo CPF está preenchido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_013 -O CPF é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_04 – RG vazio (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo RG se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo RG está preenchido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_014 -O RG é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_05 – Data de Nascimento inválida (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo data de nascimento se encontra inváildo
* O sistema verifica se o campo data de nascimento está válida
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_015 -A data de nascimento é inválida ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_06 - Nome Vazio (**RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo nome se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo nome está preenchido
* sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_09 - Seu nome é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**FE\_0**7 **- Senha Vazia**

* Este fluxo se inicia caso o campo senha se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo senha está preenchido
* sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_16 - Sua senha está vazia, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O usuário poderá alterar ou deletar sua conta

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

Autenticador de dados cadastrais (inclusão)

# Banir usuário

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC15 – Realizar Cadastro

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à banir usuário do sistema, que viole as normas do mesmo. Portanto, nesse caso, o administrador pode banir um usuário.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Administrador

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O administrador deverá estar logado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O Administrador entra no setor de administração do sistema

* Nome do usuário
* CPF do usuário

1. Confirma o banimento do usuário
2. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Encontrar usuário pelo CPF**

1. O Administrador entra no setor de administração do sistema
   * CPF do usuário
2. Confirma o banimento do usuário
3. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Usuário não encontrado** (RV\_10 - Usuário não encontrado)

* Este fluxo se inicia caso o usuário não seja encontrado no sistema
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o administrador não pode realizar aquela ação *(MSG\_19 -O usuário não foi encontrado, verifique as informações.)*
* O sistema retorna para o **FB – passo 1**

**FE\_02 – CPF vazio** (RV\_07 - autenticador de dados cadastrados)

* Este fluxo se inicia caso o campo CPF se encontrar vazio
* O sistema verifica se o campo CPF está preenchido
* O sistema exibe uma mensagem alertando que o usuário não pode realizar aquela ação *(MSG\_013 -O CPF é invalido ou vazio, preencha corretamente)*
* O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O Administrador banirá o usuário do sistema

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

Administrador extends Usuario

# Remover Feedback Impróprio

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC17 – Remover feedback impróprio

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Neste caso de uso exemplo está associado remover feedback impróprio do sistema. Portanto, nesse caso, o administrador pode remover feedback impróprio.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Admintrador

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O administrador deverá estar logado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O Administrador entra na notícia

* Remover feedback

1. Analisa o feedback
2. remove caso seja impróprio
3. Confirma remoção
4. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 – Cancelar remoção de feedback**

1. O Administrador entra na notícia

* Remover feedback

1. Analisa o feedback
2. remove caso seja impróprio
3. não confirma remoção
4. remoção cancelada
5. Caso de uso encerrado;

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O Administrador removerá o feedback impróprio do sistema

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

Administrador extends Usuario

# Analisar Feedbacks

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC18 – Analisar Feedbacks

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Este caso de uso exemplo está associado à análise de feedbacks dos usuários. Portanto, apenas o setor de informação pode fazer esta analise.

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Usuário
2. Setor de informação

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

O usuário do setor de informação deve estar logado no sistema

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O setor de informação acesse a notícia

* Feedbacks

2. Analisa o feedback do usuário

3. Procura mudanças para melhoria do sistema com base nos feedbacks

4. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 - Caso não haja feedback**

1. Este fluxo se inicia caso não haja nenhum feedback disponível
2. Fim do caso de uso

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Sistema em manutenção**

1. Este fluxo se inicia caso o sistema esteja em manutenção
2. O sistema verifica se o mesmo estar em manutenção
3. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

O setor de informação terá analisado os feedbacks

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

UC11 – Deletar Notícia - Verificar manutenção (inclusão)

UC12 – Excluir Conta - Verificar manutenção (inclusão)

# Informar manutenções programadas

**1.1 IDENTIFICAÇÃO DO CASO DE USO**

UC18 – Informar manutenções programadas

**1.2 DESCRIÇÃO DO CASO DE USO**

Esse caso de uso está relacionado ao coordenador que vai informar a todos do sistema quando vai ter manutenção na rede, para que o usuário da cagepa consiga se preparar para eventuais problemas na rede

**1.3 ATORES ENVOLVIDOS**

1. Coordenador

**1.4 PRÉ-CONDIÇÕES**

A manutenção deve ter sido avisada para o coordenador e o sistema não pode está em manutenção, ele deve está logado no sistema como administrador local

**1.5 FLUXOS DE EVENTOS**

**1.5.1 FB - Fluxo Básico**

1. O coordenador local é informado da manutenção

* manutenção

2. O coordenador analisa a manutenção

3. Informa a manutenção no sistema

4. Caso de uso encerrado;

**1.5.2 Fluxos Alternativos**

**FA\_01 - Caso não haja manutenção**

1. Este fluxo se inicia caso não haja nenhum feedback disponível
2. Fim do caso de uso

**FA\_02 - Caso ele deseje cancelar o envio da manutenção**

1. Esse fluxo se inicia quando o coordenador deseja cancelar o envio da mensagem
2. Ele clica no botão cancelar envio na página
3. Fim do caso de uso

**1.5.3 Fluxos de Exceção**

**FE\_01 – Sistema em manutenção**

1. Este fluxo se inicia caso o sistema esteja em manutenção
2. O sistema verifica se o mesmo estar em manutenção
3. O sistema retoma o passo **FB – passo 1**

**1.6 PÓS-CONDIÇÕES**

As manutenções vão ser avisadas

**1.7 RELACIONAMENTO COM OUTROS CASOS DE USO**

Extend Usuário

**Mensagens e Requisitos verificadores: (Colocamos para melhor visualizar)**

***RV\_01 - Verificador de idade***

***MSG\_01 - Denúncia não permitida, você não tem a idade necessária para essa ação***

***RV\_02 - Verificador de idade***

***MSG\_02 - Denúncia não permitida, você está com timeout***

***MSG\_03 - feedback não permitido, você está com timeout***

***MSG\_04 - cadastrado não permitido, você tem menos de 18 anos***

***RV\_05 - Código inválido***

***MSG\_06 - Código inválido. verifique o código enviado no seu email***

***RV\_06 - verificador de manutenção***

***MSG\_07 - Impossível realizar essa ação, o sistema está em manutenção***

***RV\_07 - autenticador de dados cadastrados***

***MSG\_08 - Cadastro invalido, por favor verifique as informações***

***MSG\_09 - Seu nome é invalido ou vazio, preencha corretamente***

***MSG\_10 - A ação não foi realizada pois o campo de descrição da denúncia está vazio***

***MSG\_11 - O email é invalido, preencha corretamente***

***MSG\_12 - A ação não foi realizada pois o campo de assunto da denúncia está vazio***

***MSG\_13 - O CPF é invalido ou vazio, preencha corretamente***

***MSG\_14 - O RG é invalido ou vazio, preencha corretamente***

***MSG\_15 - A data de nascimento é inválida ou vazio, preencha corretamente***

***MSG\_16 - Sua senha está vazia, preencha corretamente***

***RV\_09 - autenticador de feedback***

***MSG\_17 - A ação não foi realizada pois o campo de descrição do feedback está vazio***

***MSG\_18 - A ação não foi realizada pois o campo de assunto do feedback está vazio***

***RV\_10 - Usuário não encontrado***

***MSG\_19 - O usuário não foi encontrado, verifique as informações.***

***MSG 20 - Seu endereço é invalido, por favor digite um correto***

***MSG 21 - Por favor digite um nome válido***

***MSG 22 - Por favor digite algo válido no campo de descrição de problema***

***RV\_03 - Verificador de conta banida***

***MSG\_04 - Avaliação do sistema não permitida, usuário banido***

***MSG 23 - Contato com suporte não foi permitido, usuário banido***

***RV\_04 - Verificador de autenticidade***

***MSG\_05 - Informações incorretas, por favor verifique novamente***

***MSG\_24 - Login incorreto***

***MSG\_25 - Senha incorreta***